TERMOS GERAIS DE USO DA PLATAFORMA COTAI

COTAI Softwares LTDA. | CNPJ 66.695.311/0001-20

Versão 2.0	Atualização: 06 de outubro de 2026	Aplicável ao site, plataforma web e aplicativos COTAI

1. ACEITAÇÃO E VINCULAÇÃO

Estes Termos Gerais regulam o acesso e o uso da COTAI por empresas e seus representantes. Ao criar conta ou utilizar a Plataforma, o usuário declara possuir capacidade e poderes para vincular a empresa que representa, aceita estes Termos e compromete-se a cumprir os Termos Específicos aplicáveis ao seu perfil e às condições comerciais eventualmente contratadas.

O aceite dos Termos Gerais é separado da ciência da Política de Privacidade e do aceite de eventual plano pago. A COTAI registra a versão aceita, data e hora, IP e identificação do navegador ou aparelho. Alterações relevantes poderão exigir novo aceite antes da continuidade do uso.

2. DEFINIÇÕES E PERFIS

- Construtora: empresa que publica demandas e solicita cotações de máquinas, equipamentos ou ativos.
- Locadora: empresa que cadastra equipamentos/áreas de atuação e apresenta propostas.
- Responsável pela conta: pessoa que cria e administra a conta empresarial e declara possuir poderes para representá-la.
- Colaborador: pessoa convidada pela empresa, com permissões definidas pelo responsável.
- Oportunidade: fluxo comercial iniciado ou organizado na COTAI, incluindo cotação, proposta, contraproposta e resultado.

3. NATUREZA DA COTAI

A COTAI é uma plataforma tecnológica B2B que aproxima Construtoras e Locadoras e fornece ferramentas de organização de cotações, propostas, comunicações e oportunidades. A COTAI não é proprietária dos equipamentos, locadora, locatária, transportadora, operadora, mandatária, corretora com poderes de representação, garantidora ou parte do contrato de locação celebrado entre os usuários.

A contratação da locação, definição final de preço, disponibilidade, condições de pagamento, garantias, transporte, operador, entrega, devolução, manutenção, tributos, seguros e execução do contrato são de responsabilidade das empresas contratantes, salvo serviço expressamente assumido pela COTAI em instrumento específico.

4. CADASTRO, REPRESENTAÇÃO E SEGURANÇA DA CONTA

O usuário deve fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados. O responsável declara que possui autorização para representar a empresa e para convidar colaboradores. Credenciais são pessoais e não devem ser compartilhadas. A empresa responde pelos atos praticados em sua conta por pessoas por ela autorizadas, sem prejuízo da apuração de fraude ou falha de segurança.

A COTAI poderá solicitar documentos e realizar verificação cadastral, inclusive consulta pública ao CNPJ. A Locadora poderá permanecer com status pendente enquanto a verificação não for concluída.

5. FUNCIONALIDADES

As funcionalidades podem incluir catálogo e busca por categoria, cidade ou proximidade; cadastro de obras, equipamentos e áreas de atuação; solicitação e recebimento de cotações; propostas e contrapropostas; comparação de propostas; aceite ou recusa; chat após aceite; notificações; equipe e permissões; avaliações; ofertas; relatórios; suporte; denúncias e histórico.

A COTAI poderá alterar, aprimorar, substituir ou descontinuar funcionalidades por razões técnicas, comerciais, de segurança ou regulatórias, preservando direitos já constituídos e comunicando alterações materiais quando necessário.

6. COTAÇÕES, PROPOSTAS E CONTRATAÇÃO ENTRE USUÁRIOS

Informações inseridas em cotações e propostas são de responsabilidade de quem as fornece. O aceite de proposta na Plataforma registra a evolução da oportunidade, mas não transforma a COTAI em parte do contrato de locação. As empresas devem formalizar entre si o instrumento contratual e as condições necessárias à operação.

A sugestão automática de melhor relação custo-benefício, quando exibida, resulta de critérios previamente definidos e tem caráter auxiliar. Não constitui recomendação jurídica, técnica, financeira ou garantia de qualidade, disponibilidade, solvência ou adimplemento.

7. COMUNICAÇÃO, CHAT E DADOS DE CONTATO

O chat é disponibilizado após o aceite da proposta, conforme permissões da conta. As mensagens podem ser armazenadas com remetente e data/hora e não são necessariamente editáveis ou apagáveis pelo usuário. A empresa deve orientar seus colaboradores a não inserir conteúdo ilícito, dados excessivos, segredos de terceiros ou informações incompatíveis com a negociação.

Após o aceite, a Plataforma pode disponibilizar contatos empresariais e endereço da obra necessários à continuidade da negociação. O contato posterior por WhatsApp, e-mail ou outro canal externo ocorre fora da infraestrutura da COTAI e sujeita-se às regras do respectivo serviço.

8. LOCALIZAÇÃO, CÂMERA, FOTOS E NOTIFICAÇÕES

Alguns recursos do aplicativo dependem de permissões do sistema operacional. A localização pode ser usada, somente durante o uso do aplicativo, para “Perto de mim”, mapas e marcação de obras/áreas; não há rastreamento em segundo plano. A câmera é usada para fotografar o cartão CNPJ no fluxo de verificação da Locadora. A galeria pode ser usada para selecionar imagens. Notificações push podem exibir avisos e trechos de mensagens conforme as configurações do aparelho.

O usuário pode negar ou revogar permissões nas configurações do dispositivo; nesse caso, o recurso dependente da permissão poderá deixar de funcionar. O tratamento dessas informações é detalhado na Política de Privacidade.

9. CONTEÚDO INSERIDO PELOS USUÁRIOS

O usuário mantém os direitos que possuir sobre textos, fotos, logotipos, documentos, avaliações e demais conteúdos que inserir. Concede à COTAI licença não exclusiva, gratuita e limitada ao período e às finalidades necessárias para hospedar, processar, adaptar tecnicamente, exibir e transmitir o conteúdo dentro da operação da Plataforma.

O usuário declara possuir direitos ou autorização para o conteúdo enviado e responderá por violação de propriedade intelectual, imagem, confidencialidade, proteção de dados ou direitos de terceiros.

10. AVALIAÇÕES E REPUTAÇÃO

Após oportunidades elegíveis, usuários podem atribuir notas e comentários. É vedado publicar conteúdo falso, discriminatório, ofensivo, difamatório, ameaçador, irrelevante ou que exponha dados pessoais desnecessários. A COTAI poderá moderar, ocultar ou remover conteúdo que viole estes Termos, mediante critérios razoáveis, sem obrigação de realizar monitoramento prévio geral.

11. CONDUTAS PROIBIDAS

- usar a Plataforma para finalidade ilícita, fraudulenta ou estranha à atividade B2B oferecida;
- fornecer identidade, representação empresarial, documentos, disponibilidade, preço ou informações materialmente falsas;
- tentar obter acesso não autorizado, explorar vulnerabilidades, interferir na segurança, realizar scraping abusivo ou contornar controles técnicos;
- inserir malware, código malicioso, conteúdo ilegal ou material que viole direitos de terceiros;
- usar dados obtidos na Plataforma para spam, assédio, publicidade não autorizada ou criação de bases paralelas incompatíveis com a finalidade do serviço;
- manipular avaliações, criar contas fictícias ou praticar atos destinados a fraudar métricas, registros de oportunidade ou obrigações assumidas perante a COTAI.

12. PLANOS, PERÍODO DE AVALIAÇÃO E CONDIÇÕES COMERCIAIS

A criação da conta e o aceite destes Termos não implicam, por si sós, contratação automática de plano pago. Quando houver período de avaliação, sua conversão em plano remunerado dependerá de escolha e aceite específicos das condições comerciais e, quando aplicável, autorização do meio de pagamento.

Preço, periodicidade, remuneração variável, regras de atribuição de oportunidades, cancelamento, reajuste e demais condições econômicas constarão dos Termos Específicos e/ou instrumento comercial aplicável. Em caso de conflito, a regra específica prevalecerá sobre estes Termos Gerais no ponto regulado.

13. PAGAMENTOS DAS LOCAÇÕES

A COTAI não recebe nem intermedeia pagamentos relativos às locações celebradas entre Construtora e Locadora. A Plataforma atualmente não coleta dados bancários ou de cartão para esses pagamentos. Qualquer futura funcionalidade financeira dependerá de atualização dos documentos e das informações de privacidade pertinentes.

14. PROPRIEDADE INTELECTUAL DA COTAI

A Plataforma, software, marcas, interfaces, bases estruturadas, elementos visuais, documentação e demais ativos da COTAI são protegidos pela legislação aplicável. O usuário recebe licença limitada, revogável, não exclusiva e intransferível para usar a Plataforma durante a vigência de sua relação, exclusivamente para as finalidades contratadas.

15. SERVIÇOS DE TERCEIROS

A operação utiliza serviços de infraestrutura, armazenamento, e-mail, notificações, mapas, geocodificação, diagnóstico e atualização de aplicativo. A indisponibilidade de terceiros pode afetar temporariamente funcionalidades. A COTAI adotará diligência compatível com sua posição de contratante desses serviços, sem garantir funcionamento ininterrupto de infraestrutura externa.

16. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

O tratamento de dados pessoais é regido pela Política de Tratamento e Privacidade de Dados Pessoais da COTAI, que integra a experiência de uso para fins de transparência, sem converter todos os tratamentos em operações baseadas em consentimento. O usuário empresarial compromete-se a possuir fundamento legítimo para inserir dados de terceiros na Plataforma.

17. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E SUPORTE

A COTAI empregará esforços razoáveis para manter o serviço disponível e seguro, mas poderá realizar manutenções, atualizações e intervenções emergenciais. Não se garante disponibilidade absoluta ou ausência integral de erros, especialmente diante de falhas de internet, lojas de aplicativos, sistemas operacionais ou fornecedores externos.

18. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO

A COTAI poderá suspender ou restringir conta quando houver indícios razoáveis de fraude, risco de segurança, violação destes Termos, inadimplemento de obrigações específicas, ordem de autoridade ou necessidade de proteção da Plataforma e de terceiros. Sempre que compatível com a urgência e a segurança, será oportunizada comunicação ao usuário.

O usuário pode solicitar encerramento da conta pelos meios disponibilizados. O encerramento não elimina obrigações já constituídas nem registros cuja conservação seja necessária por lei, segurança, auditoria ou exercício regular de direitos.

19. RESPONSABILIDADES E LIMITAÇÕES

Cada empresa é responsável por avaliar a contraparte, equipamentos, especificações, disponibilidade, licenças, documentação, preço, tributos, seguros, logística, operador, segurança e adequação da contratação. A COTAI não garante que uma oportunidade resultará em contratação nem garante adimplemento, qualidade ou desempenho de usuário ou equipamento.

Nada nestes Termos exclui responsabilidade que não possa ser afastada por lei. Fora dessas hipóteses, eventual responsabilidade da COTAI será apurada conforme a legislação aplicável, considerando sua efetiva participação no evento, nexo causal, deveres assumidos e natureza empresarial da relação.

20. COMUNICAÇÕES E PROVA ELETRÔNICA

Registros eletrônicos da Plataforma, incluindo aceites, logs, eventos, cotações, propostas, mensagens e notificações, poderão ser utilizados para comprovar atos praticados, observados autenticidade, integridade, legislação aplicável e direito de contestação.

21. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

A COTAI poderá atualizar estes Termos por mudanças legais, regulatórias, tecnológicas, comerciais ou funcionais. A versão vigente ficará disponível no site/Plataforma. Alterações materiais poderão exigir novo aceite, com registro da versão, data/hora, IP e dispositivo/navegador.

22. LEGISLAÇÃO E FORO

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Por se tratar de plataforma B2B, fica eleito o foro da Comarca de Fortaleza, Estado do Ceará, para dirimir controvérsias relacionadas a estes Termos, ressalvadas hipóteses de competência legal inderrogável.

23. CONTATO

COTAI Softwares LTDA. | CNPJ 66.695.311/0001-20

Privacidade e proteção de dados: privacidade@cotaiapp.com