



POLÍTICA DE TRATAMENTO E PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

COTAI

Versão	1.1	Última atualização	Setembro de 2026
--------	-----	--------------------	------------------

A COTAI Softwares LTDA., inscrita no CNPJ sob no. 66.695.311/0001-20, responsável pela operação da plataforma COTAI ("COTAI" ou "Plataforma"), estabelece esta Política de Tratamento e Privacidade de Dados Pessoais ("Política") para informar como os dados pessoais são tratados no âmbito de suas atividades.

O tratamento de dados pessoais será realizado em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o Marco Civil da Internet e demais normas aplicáveis.

1. SOBRE A COTAI

A COTAI é uma plataforma tecnológica de intermediação de oportunidades comerciais B2B, destinada a aproximar Construtoras que possuem demandas de locação de máquinas, equipamentos ou ativos e Locadoras que disponibilizam esses bens.

A Plataforma permite, entre outras funcionalidades, a publicação de demandas, recebimento e organização de propostas, comparação de informações, comunicação entre usuários, acompanhamento das oportunidades e registro do resultado das negociações.

A contratação da locação é realizada diretamente entre a Locadora e a Construtora, fora da COTAI. A COTAI não é proprietária dos equipamentos, locadora, locatária, mandatária, garantidora, parte ou responsável pela execução da locação.

2. QUAIS DADOS PODEM SER TRATADOS?

Dependendo da utilização da Plataforma, poderão ser tratados:

Dados cadastrais e profissionais

- a) Nome/ Razão Social;
- b) CNPJ, CPF (quando necessário);
- c) cargo ou função;
- d) telefone;
- e) e-mail;
- f) empresa à qual o usuário está vinculado;
- g) Informações cadastrais da empresa;
- h) Dados necessários à autenticação e segurança da conta.

Dados relacionados às oportunidades

- a) demandas de locação;
- b) informações sobre máquinas, equipamentos e ativos;

- c) propostas apresentadas;
- d) informações comerciais inseridas na Plataforma;
- e) histórico de cotações;
- f) informações sobre o andamento e resultado das oportunidades;
- g) informações necessárias à apuração de negócios originados na Plataforma.

Dados de comunicação

Poderão ser tratados registros de comunicações, mensagens e informações inseridas pelos usuários nas funcionalidades disponibilizadas pela COTAI.

Dados técnicos e de segurança

Poderão ser coletados dados relacionados ao acesso e utilização da Plataforma, incluindo endereço IP, registros de acesso, dispositivo, sistema operacional, identificadores técnicos e informações necessárias à segurança e funcionamento do serviço.

A COTAI buscará limitar o tratamento aos dados necessários e pertinentes às finalidades informadas, observando o princípio da necessidade previsto na LGPD.

3. PARA QUE OS DADOS SÃO UTILIZADOS?

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- I – Cadastro e autenticação: criação, manutenção e gerenciamento da conta do usuário;
- II – Operação da Plataforma: disponibilização das funcionalidades contratadas;
- III – Intermediação de oportunidades: aproximação entre Construtoras e Locadoras e apresentação de demandas e propostas compatíveis;
- IV – Comunicação: permitir o contato entre os participantes da oportunidade e a comunicação operacional da COTAI;
- V – Rastreamento da oportunidade: registrar a origem, evolução e resultado das oportunidades geradas na Plataforma;
- VI – Apuração da remuneração da COTAI: identificar negócios originados na Plataforma e apurar a remuneração variável eventualmente devida à empresa;
- VII – Cobrança: processar a cobrança da assinatura e da remuneração variável devida à COTAI;
- VIII – Segurança: prevenir fraudes, acessos indevidos, abusos e incidentes de segurança;
- IX – Auditoria e prevenção de omissões: verificar informações relacionadas às oportunidades, especialmente quando houver divergência sobre seu fechamento ou valor;
- X – Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;**
- XI – Exercício regular de direitos; e

XII – Melhoria, segurança e funcionamento da Plataforma.

O modelo comercial da COTAI prevê assinatura recorrente e remuneração variável pelos negócios originados na Plataforma e efetivamente fechados entre Locadora e Construtora.

4. DADOS RELACIONADOS ÀS OPORTUNIDADES COMERCIAIS

A COTAI poderá registrar informações necessárias para demonstrar a origem, evolução e resultado de uma oportunidade comercial.

As partes poderão ser solicitadas a informar se determinada oportunidade foi:

- fechada;
- não fechada;

- cancelada; ou
- permanece em negociação.

Quando houver fechamento, poderão ser solicitadas informações necessárias à apuração da remuneração variável da COTAI, inclusive o valor final do negócio.

Em caso de divergência, auditoria ou suspeita de omissão, a COTAI poderá solicitar evidências razoáveis e proporcionais, observando a necessidade de preservar a confidencialidade e limitar o acesso aos dados estritamente necessário.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Em razão da finalidade da Plataforma, determinados dados poderão ser disponibilizados entre Construtoras e Locadoras, quando necessários para:

- a) identificação da empresa ou representante;
- b) análise da demanda;
- c) apresentação de proposta;
- d) comunicação entre as partes;
- e) avaliação da oportunidade; ou
- f) confirmação do fornecedor escolhido.

A COTAI poderá também compartilhar dados com prestadores de serviços necessários à operação da Plataforma, incluindo fornecedores de:

- a) hospedagem e infraestrutura tecnológica;
- b) armazenamento;
- c) segurança da informação;
- d) suporte e atendimento;
- e) ferramentas de comunicação;
- f) análise e monitoramento;
- g) serviços de pagamento; e
- h) prevenção a fraudes.

A COTAI poderá fornecer dados às autoridades competentes quando houver obrigação legal, determinação judicial ou outra hipótese legalmente autorizada.

A COTAI não comercializa dados pessoais dos usuários como produto ou ativo de negócio.

6. PAGAMENTOS

A COTAI não recebe nem intermedeia os valores referentes aos contratos de locação celebrados entre Locadora e Construtora.

Os pagamentos relativos à locação são realizados diretamente entre essas partes.

A COTAI poderá, entretanto, tratar dados necessários para cobrança dos valores que lhe sejam devidos, incluindo:

- assinatura da Plataforma; e
- remuneração variável decorrente de negócios originados na COTAI.

7. DADOS DE ACESSO E RASTREABILIDADE

A COTAI poderá manter registros relacionados ao acesso e utilização da Plataforma para:

1. segurança; 2. prevenção de fraudes; 3. identificação de acessos indevidos; 4. auditoria; 5. cumprimento de obrigações legais; 6. exercício regular de direitos; e 7. preservação da integridade das informações relativas às oportunidades comerciais.

Os registros serão conservados pelo período necessário ao cumprimento de suas finalidades e das obrigações legais aplicáveis.

O documento-base da COTAI expressamente prevê o tratamento de dados de representantes, registros de acesso, histórico de cotação, reputação e informações utilizadas para auditoria, em conformidade com a LGPD e o Marco Civil da Internet.

8. SEGURANÇA DOS DADOS

A COTAI adotará medidas técnicas e administrativas adequadas à proteção dos dados pessoais contra:

- a) acessos não autorizados;
- b) destruição;
- c) perda;
- d) alteração;
- e) divulgação indevida; e
- f) tratamentos incompatíveis com as finalidades autorizadas.

O acesso às informações será limitado às pessoas e prestadores que efetivamente necessitem delas para o desempenho de suas funções.

9. RETENÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário para:

- a) cumprimento das finalidades para as quais foram coletados;
- b) manutenção da relação contratual;
- c) cumprimento de obrigações legais;
- d) prevenção e investigação de fraudes;
- e) exercício regular de direitos;
- f) auditoria de oportunidades e obrigações financeiras; e
- g) preservação de registros necessários à segurança da Plataforma.

Encerrada a necessidade de tratamento, os dados serão eliminados ou anonimizados, quando aplicável, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem ou imponham sua conservação.

A exclusão da conta não implica necessariamente a eliminação imediata de todos os registros, especialmente quando sua conservação for necessária para cumprimento de obrigação legal ou exercício regular de direitos.

10. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, o titular poderá exercer, observadas as condições legais aplicáveis, seus direitos de:

- a) confirmação da existência de tratamento;
- b) acesso aos dados;
- c) correção;
- d) anonimização, bloqueio ou eliminação, quando aplicável;
- e) informações sobre compartilhamento;
- f) portabilidade, quando regulamentada e aplicável;
- g) revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada; e
- h) demais direitos previstos na legislação.

As solicitações deverão ser encaminhadas para:

E-mail de privacidade: privacidade@cotaiapp.com

11. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

O usuário é responsável pela veracidade e atualização das informações fornecidas à COTAI e deverá evitar o fornecimento de dados pessoais de terceiros que não sejam necessários à utilização da Plataforma.

Caso seja necessário fornecer dados de terceiros, o usuário deverá observar as obrigações legais aplicáveis e possuir fundamento legítimo para esse compartilhamento.

12. DADOS DE TERCEIROS

A COTAI não solicita, como regra geral, dados pessoais de terceiros além daqueles necessários à utilização das funcionalidades da Plataforma.

Caso o usuário insira informações de terceiros em propostas, demandas, documentos ou comunicações, deverá assegurar que o tratamento e o compartilhamento dessas informações sejam realizados de acordo com a legislação aplicável.

13. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA

Esta Política poderá ser atualizada em razão de alterações legislativas, regulatórias, tecnológicas ou das funcionalidades da COTAI.

A versão vigente estará sempre disponibilizada na Plataforma, acompanhada da respectiva data de atualização.

14. CONTROLADOR E CANAL DE PRIVACIDADE

Controlador: COTAI Softwares LTDA.

E-mail: privacidade@cotaiapp.com

Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais: Ingrid Silva Basílio

E-mail do Encarregado: privacidade@cotaiapp.com